

KLASA: 406-01/17-01/05

URBROJ: 405-01/1-17-3

U Zagrebu, 3.11.2017

**IZVJEŠĆE O PROVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM
GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA ZA NABAVU USLUGA OSIGURANJA NEPOKRETNE I
POKRETNE IMOVINE I OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI IZ DJELATNOSTI**

Temeljem članka 198. stavak 3. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 120/16) Naručitelj Agencija za ugljikovodike (dalje u tekstu : Naručitelj) je dana 26. listopada 2017 godine na svojoj internetskoj stranici www.azu.hr objavilo Prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima za nabavu usluga osiguranja nepokretne i pokretne imovine i osiguranje od odgovornosti iz djelatnosti **Prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima trajalo je do 2.studenog 2017 godine.**

U navedenom roku naručitelj je zaprimio niže navedene primjedbe i prijedloge zainteresiranih gospodarskih subjekata na objavljene dokumente o postupku javne nabave koji su stavljeni na prethodno savjetovanje

Zatraženo je s obzirom na procijenjenu vrijednost nabave i vrstu osiguranja koja je predmet nabave, da se doda točka koja se odnosi na norme osiguranja kvalitete, u skladu s člankom 270. ZJN 2016. Naime, predmet nabave obuhvaća osiguranje imovine, nafte i naftnih derivata, odgovornosti, nesretnog slučaja i motornih vozila, u ukupnoj procijenjenoj vrijednosti od 4 milijuna kuna. Poslovni procesi kod ponuditelja čiju primjenu jamči traženi dokaz o primjeni tražene norme sustava upravljanja kvalitetom izravno se odnose na zahtjeve u pogledu dostupnosti sredstava, što naručitelju garantira osiguranost sredstava za isplate osiguranih svota i/ili odšteta u pojedinim osiguranjima u okviru predmeta nabave, kao i pravodobnost takve isplate, dostupnosti informacija odnosno kvaliteta, sustav mjerenja, nadzora i analize što naručitelju garantira stalni i potpuni uvid u broj štetnih događaja i/ili odštetnih zahtjeva iz pojedinog područja osiguranja koje je predmet nabave. Zatraženo je da se doda nova točku 13. koja glasi:

„13. Norme osiguranja kvalitete

Ponuditelj treba dostaviti dokaz o primjeni norme sustava upravljanja kvalitetom za područje djelatnosti povezano s predmetom nabave ISO 9001:2008 (hrvatska norma: HRN EN 9001:2009) za skupine osiguranja 08, 09 i 13 ili drugi jednakovrijedan dokaz ili dokaz o primjeni norme sustava upravljanja kvalitetom za područje djelatnosti povezano s predmetom ISO 9001:2015 (hrvatska norma: HRN EN 9001:2015) za skupine osiguranja 08, 09 i 13 ili drugi jednakovrijedan dokaz.

Objašnjenje: Prijelazno razdoblje za usvajanje novih norma ISO 9001 i ISO 14001 traje do 15. rujna 2018. Izdavanje certifikata prema izdanjima norma ISO 9001:2008 i ISO 14001:2008 moguće je do 15. rujna 2017. Nakon navedenog perioda moguće je izdavanje certifikata jedino prema izdanjima norma ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015. U prijelaznom razdoblju naručitelj prihvaća dokaz o primjeni jedne ili druge norme.

Javni naručitelj će od gospodarskog subjekta prihvatiti i druge dokaze o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete.

Traženi dokaz o primjeni norme sustava upravljanja kvalitetom odnosi se na predmet nabave jer jamstvo primjene poslovnih procesa kod ponuditelja prema traženoj normi sustava upravljanja kvalitetom utječe na kvalitetu usluge osiguranja koja je predmetom ovoga postupka javne nabave. Poslovni procesi kod ponuditelja čiju primjenu jamči traženi dokaz o primjeni tražene norme sustava upravljanja kvalitetom izravno se odnose na zahtjeve u pogledu dostupnosti sredstava – što naručitelju garantira osiguranost sredstava za isplate osiguranih svota i/ili odšteta u pojedinim grupama osiguranja u okviru predmeta nabave, kao i pravodobnost takve isplate; dostupnost informacija, odnosno kvalitetan sustav mjerenja, nadzora i analize što naručitelju garantira stalni i potpuni uvid u broj štetnih događaja i/ili odštetnih zahtjeva iz pojedinog područja osiguranja koje je predmet nabave. Takav sustav mjerenja, nadzora i analize, proveden kod ponuditelja naručitelj će koristiti za identificiranje problematičnih (kriznih) točaka u svojoj djelatnosti, onih u kojima je evidentiran najveći broj šteta, najveći broj odštetnih zahtjeva u okviru predmeta nabave, što je preduvjet za poboljšanje naručiteljeve djelatnosti, dostupnost stručnog kadra – za naručitelja je bitna stalna i izravna uključenost stručnog kadra ponuditelja u postupcima rješavanja odštetnih zahtjeva u okviru ovog predmeta nabave činjenicom da naručitelj ne raspolaže kadrovskim i organizacijskim mogućnostima samostalno rješavati takve zahtjeve.“

Institut primjene norme osiguranja kvalitete poznat je još iz Zakona o javnoj nabavi iz 2001. godine. Naručitelji ga uredno primjenjuju za razne vrste predmeta nabave kao dodatnu potvrdu kvalitete predmeta nabave, budući da posjedovanje dokaza o pridržavanju norme osiguranja kvalitete pokazuje usklađenost s unaprijed postavljenim, verificiranim i široko prihvaćenim kriterijima kvalitete. I praksa DKOM pokazuje da je primjena tog instituta zakonita i prihvatljiva, što je razvidno npr. iz rješenja KLASA: UP/II-034-02/16-01/861, URBROJ: 354-01/16-7 od 6. prosinca 2016.

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskih subjekata i dodati će isto kao zasebnu točku dokumentacije o nabavi.